

Participación de la plantilla en la prevención de riesgos musculoesqueléticos en el trabajo

Resumen ejecutivo

Autores: Mette Jensen Stochkendahl, Peter Hasle, Anne Faber Hansen, Bibi Dige Heiberg, Wanja Öhler, Astrid Overgaard Herrig (Universidad del Sur de Dinamarca, Dinamarca), Sandrine Caroly, Sandra Poncet (Universidad Grenoble Alpe, Francia), Marina Järvis, Karin Reinhold (Universidad Tecnológica de Tallin, Estonia).

Revisado por Laura Punnet (Universidad de Massachusetts Lowell, EE.UU.) y Karen Søgaard (Universidad del Sur de Dinamarca, Dinamarca).

Este informe fue un encargo de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). Su contenido, incluidas las opiniones y/o conclusiones expresadas, es responsabilidad exclusiva de los autores y no refleja necesariamente las opiniones de la EU-OSHA.

Gestión del proyecto: Sarah Copsey (EU-OSHA)

**Europe Direct es un servicio que le ayudará a encontrar
respuestas a sus preguntas sobre la Unión Europea.**

**Número de teléfono
gratuito (*):**

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Algunos operadores de telefonía móvil no permiten acceder a números 00 800 o pueden facturar estas llamadas.

Se facilita más información sobre la Unión Europea en internet (<http://europa.eu>).

En la portada de la obra figura una ficha catalográfica.

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2021

© Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2021

Se autoriza la reproducción siempre y cuando se mencione la fuente.

Resumen ejecutivo

Introducción

La repercusión negativa de los trastornos musculoesqueléticos (TME) relacionados con el trabajo en la salud de las personas trabajadoras y en la productividad y los costes de las empresas es significativa, por lo que resulta indispensable abordar el tema de los TME. Los trabajadores y trabajadoras deben participar de manera eficaz para hacer frente a este grave problema. Ellos son esenciales en la identificación de los factores de riesgo para los TME y de soluciones de prevención que funcionarán en la práctica. La dirección no tiene en sus manos la solución a todos los problemas relacionados con la salud y la seguridad. Los trabajadores que realizan las tareas y sus representantes poseen amplios conocimientos y experiencia sobre el mejor modo de realizar el trabajo y sobre la forma en que ello les afecta.

Este informe ofrece información sobre cómo los propios trabajadores y trabajadoras pueden contribuir a identificar los peligros y desarrollar soluciones significativas. El informe presenta 22 de los métodos participativos más adecuados para prevenir los TME basados en evidencias. Los métodos participativos son actividades que permiten a los trabajadores desempeñar un papel activo e influyente en las decisiones que afectan a sus puestos de trabajo. Incluye 48 ejemplos breves y 9 estudios de caso más detallados de lugares de trabajo sobre experiencias de participación de los trabajadores en la prevención de los TME. Ofrece un análisis y estudio sobre los factores de éxito y criterios de orientación para la participación de los trabajadores, e incluye orientaciones sobre políticas y recomendaciones de buenas prácticas para las microempresas y pequeñas empresas (MYPE).

Los ejemplos abarcan los sectores de empleo más importantes de la UE, con algunas aportaciones procedentes de otros países y cubren distintos tamaños de empresa y diferentes grupos de trabajadores, como hombres y mujeres y trabajadores cualificados y no cualificados.

En el informe, la participación se refiere a la de quienes realizan actividades laborales, utilizando un enfoque de resolución de problemas para reducir los factores de riesgo. La participación abarca, en principio, todos los niveles jerárquicos que puedan tener experiencia de primera mano sobre el problema específico. Podrá incluir tanto la participación directa de la plantilla como la de sus representantes. ⁽¹⁾ ⁽²⁾

Metodología y clasificación de los enfoques de participación de los trabajadores en la prevención de los TME

La información que sigue se basa en literatura científica internacional encontrada sobre la participación de los trabajadores en la prevención de los TME, complementada con material adicional en internet, redes de investigadores y centros de referencia de la EU-OSHA.

Las intervenciones de prevención de los TME en el lugar de trabajo deben realizarse siguiendo una serie de pasos o fases. Lo ideal es que los trabajadores participen en cada fase:

- Evaluar los riesgos para identificar los problemas que deben abordarse.
- Generar soluciones para identificar y desarrollar posibles soluciones.
- Implementar soluciones que cubran la aplicación práctica de la solución.
- Realizar evaluaciones para informar si las soluciones funcionan.
- Integrarlas en las operaciones para asegurar la sostenibilidad de las soluciones.

El informe clasifica los métodos y ejemplos en función de las fases en las que se utilizan, y de si los trabajadores participan en todas las fases (enfoques globales y de sistema completo), en algunas (métodos de múltiples fases) o en una sola (medidas de una sola fase).

⁽¹⁾ Kuorinka, I. (1997). Tools and means of implementing participatory ergonomics. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 19(4), 267–270. [https://doi.org/10.1016/S0169-8141\(96\)00035-2](https://doi.org/10.1016/S0169-8141(96)00035-2)

⁽²⁾ van Eerd, D., Cole, D., Irvin, E., Mahood, Q., Keown, K., Theberge, N., Cullen, K. (2010). Process and implementation of participatory ergonomic interventions: A systematic review. *Ergonomics*, 53(10), 1153–1166. <https://doi.org/10.1080/00140139.2010.513452>

Elegir un método participativo

En la Tabla 1 se presenta una visión general de los métodos incluidos en el informe.

Los enfoques de sistema completo son los más exhaustivos, pero normalmente requieren más recursos y asistencia profesional para aplicarlos. En algunos casos, puede resultar más fácil adaptar los métodos al contexto específico combinando una serie de herramientas de una sola fase o de múltiples fases. Esto hace que el proceso sea más sencillo, pero requerirá más planificación. Por ejemplo, las reuniones de diálogo o los grupos de discusión pueden ser el método básico utilizado principalmente en la participación de los trabajadores a lo largo de todo el proceso para resolver un problema de TME relativamente simple, como la introducción de ayudas básicas de elevación (un montacargas o un ascensor). La evaluación de los riesgos y la generación de soluciones pueden tener lugar en reuniones de diálogo con los trabajadores y trabajadoras, en quienes se delega la responsabilidad de aplicar la solución seleccionada. Una nueva reunión de diálogo puede utilizarse para evaluar y (más adelante) debatir cómo integrarla en las operaciones.

Las reuniones de diálogo son también un ejemplo de método que puede aplicarse fácilmente a las MYPE, mientras que muchos otros métodos requieren una adaptación considerable o asistencia profesional externa para su uso en las MYPE. Algunos métodos se han utilizado para cuestiones más amplias en materia de salud y seguridad en el trabajo (SST) y no contemplan específicamente los TME, pero pueden orientarse fácilmente hacia la prevención de estos trastornos. Otros métodos se han extraído de ámbitos como la fabricación eficiente (kaizen y 5S) o los sistemas de gestión de la SST (auditorías). Al implicar a la plantilla en su aplicación, pueden utilizarse para la prevención de los TME. Estos métodos tienen la ventaja de que ya se aplican en las operaciones, lo que facilita su integración.

Tabla 1: Resumen de los métodos

Enfoques globales y de sistema completo	Métodos de múltiples fases	Métodos de una sola fase
<ul style="list-style-type: none"> • El Programa de participación «Lugares de trabajo saludables» • ErgoPar • SOBANE • Análisis de trabajo macroergonómico de participación 	<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de expertos con trabajadores • Diálogo democrático • Safari fotográfico/voz sobre fotos y espacio de debate para el trabajo • Próximo taller • Reuniones para el diálogo y debates en grupo • Conversaciones sobre cajas de herramientas • Formación en la evaluación de riesgos y la generación de soluciones; • El principio de trabajo «Ricitos de oro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la causa fundamental • La cartografía corporal y la cartografía de los riesgos • Listas de comprobación de la observación y Evaluación mediante el método RULA (Rapid Upper Limb Assessment) • VÍDEO • Simulación • Las 5S y kaizen • Participación de los trabajadores en el rediseño de las estaciones de trabajo • Embajadores y campeones • Participación de los trabajadores en probar de soluciones • Auditorías internas participativas

Estudios de caso de participación de los trabajadores

Se analizaron nueve casos, que cubren similitudes y diferencias y se centran en lo que funciona en circunstancias diferentes. Esto se hizo para identificar las condiciones y medidas que son importantes para una participación satisfactoria de los trabajadores y trabajadoras en la prevención de los TME. Los nueve casos son los siguientes:

- **La reorganización de un taller de carpintería** en una administración regional dio lugar a la reducción de los riesgos de TME, operaciones más eficientes y trabajadores más comprometidos. La intervención utilizó un método participativo global y un taller y simulación futuros.
- **La intervención en una guardería** tuvo como resultado la reducción de los riesgos de TME y actividades físicas más equilibradas. Los elementos esenciales del enfoque consistieron en que los trabajadores y trabajadoras priorizaran las tareas más importantes de cuidado de los niños y se centraran en la integración de soluciones en estas tareas.
- **El trabajo en una cocina** se analizó mediante una serie de talleres participativos. Los trabajadores visitaron otras cocinas como fuente de inspiración para identificar los riesgos y las posibles mejoras en materia de TME.
- **Una empresa agroalimentaria** organizó un proceso participativo sistemático de cuatro años para prevenir los TME. El apoyo de los profesionales de la SST y el compromiso de la dirección a todos los niveles constituyeron la base para conseguir mejoras tangibles y la institucionalización de una política de prevención participativa.
- **Una fábrica de PVC** involucró a los trabajadores en el desarrollo y prueba de carros para reducir el riesgo de TME debido a la manipulación manual de cargas. Participaron equipos de trabajo colaborativos, y se consideraron, probaron y configuraron diversas opciones de adaptación a los equipos en un proceso gradual. La dirección aprovechó esta la experiencia positiva para realizar otras actividades con la participación de los trabajadores.
- **El personal de limpieza, lavandería y catering de un hotel** participó en un proyecto de reducción de riesgos de TME. Con el apoyo de una organización regional de SST, el hotel impartió formación a voluntarios como coordinadores de prevención, que posteriormente utilizaron la observación y el debate con sus compañeros de trabajo para encontrar soluciones prácticas a las actividades problemáticas.
- **La poda de vides** planteaba riesgos de TME en un viñedo. La dirección y los trabajadores colaboraron sistemáticamente para desarrollar métodos de trabajo menos peligrosos. Recibieron el apoyo de un profesional de la SST mediante la grabación de vídeos para documentar y analizar los métodos de trabajo antes y después de los cambios. La verificación por los trabajadores de las valoraciones de los vídeos fue un elemento fundamental.
- **Personal de mantenimiento:** un fabricante utilizó vídeos como punto de partida para que los trabajadores y trabajadoras analizaran y mejoraran su trabajo. Posteriormente se comprobaron las mejoras con el equipo de operaciones para controlar los riesgos de TME de sus tareas laborales.
- **Un fabricante de calderas** utilizó grupos de debate para la plantilla y un análisis de árbol de fallos para identificar las causas de los TME. Los trabajadores se implicaron en la identificación y aplicación de mejoras.

Condiciones, medidas y principios importantes para el éxito

El informe identificó diversas condiciones, mecanismos y medidas que son esenciales para facilitar la participación satisfactoria de los trabajadores y trabajadoras en la prevención de los TME. Son similares a los identificados para otros riesgos de SST. Incluyen lo siguiente:

Alineación entre las operaciones de trabajo principales y los cambios para evitar riesgos

Cuanto más cerca estén las mejoras de las operaciones diarias, mayor será la posibilidad de éxito, especialmente para la sostenibilidad de los cambios. La integración puede reforzarse utilizando las necesidades de los trabajadores como punto de partida. También se puede potenciar mediante la participación de la plantilla tanto en la valoración de los riesgos como en las pruebas y la evaluación para garantizar que los cambios realizados se adecúan a las operaciones diarias y son adoptados en la práctica.

Compromiso de la dirección con la prevención de los TME y participación activa de los trabajadores

El compromiso activo de los directivos a todos los niveles de prevención de los TME y la participación de los trabajadores y trabajadoras resulta esencial. Las actividades de la dirección deben demostrar confianza al delegar la responsabilidad en los trabajadores y participar en el diálogo con ellos. Por lo que respecta al compromiso de participación, esto debe reflejarse en una cultura general de comunicación abierta en el lugar de trabajo, en la que se escuchen las preocupaciones de los trabajadores y se actúe en consecuencia, en la que existan procesos para que esto suceda y en la que los directivos se comprometan activamente con su personal. Si los directivos no promueven activamente la participación, por ejemplo, en organizaciones con una cultura de cadena de mando descendente en la que la dirección decide todo por sí misma, la confianza de los trabajadores en las intenciones de la dirección respecto a su participación en una actividad de prevención de TME será escasa, y es probable que el compromiso sea limitado. Por el contrario, las organizaciones que ya aplican un enfoque general para involucrar al equipo humano en los procesos de cambio y toma de decisiones conseguirán mayores beneficios con la participación de los trabajadores en una intervención de TME.

Participación de los trabajadores en todas las fases de intervención

Para que la participación de los trabajadores en la prevención de los TME sea eficaz no puede limitarse a una única actividad, como la detección de peligros durante la evaluación de riesgos o la generación de soluciones. Una propuesta de mejora de un riesgo identificado solo ayuda si se aplica en la práctica, se prueba, se perfecciona y se integra en las operaciones diarias, o lo tanto, los esfuerzos de participación tienen que considerar el ciclo completo de gestión de riesgos, en el que deben realizarse todas las fases para garantizar un resultado satisfactorio, incluido el seguimiento y la evaluación de las soluciones implementadas.

Claridad en la distribución de funciones y responsabilidades

Con demasiada frecuencia, los directivos están ocupados en la gestión de las operaciones principales, y los trabajadores consideran que no tienen la autoridad necesaria para tomar medidas, o lo tanto, una distribución clara de la responsabilidad es crucial para el resultado de cualquier iniciativa de participación de los trabajadores, y las funciones de todas las partes deben estar bien definidas. En muchos casos, con el apoyo y la formación adecuados, los trabajadores tienen la capacidad y la competencia para hacerse cargo de una gran parte de las actividades de prevención, a veces indirectamente a través de coordinadores o responsables. No obstante, debe quedar claro cuál es su nivel de autoridad para tomar decisiones y cuándo es necesaria la aprobación de la dirección. Además, los directivos no deben aprovechar esa distribución de responsabilidades como excusa para descuidar la suya propia a la hora de garantizar que se adopten decisiones y se eviten con éxito los riesgos en la práctica.

Asignación de tiempo y recursos presupuestarios suficientes

Los recursos incluyen tiempo y presupuesto suficientes para llevar a cabo el proceso y aplicar las medidas de prevención de los TME. Esto debe garantizar tiempo de trabajo suficiente para que los trabajadores participen en todas las actividades y actúen como coordinadores o responsables si procede, así como tiempo y recursos para impartir formación o contratar expertos externos.

Los trabajadores participantes necesitan tiempo suficiente durante la jornada laboral. Las personas con responsabilidades adicionales, incluidos los representantes de los trabajadores y coordinadores, necesitan más tiempo. No obstante, todos los trabajadores deben tener la posibilidad de participar en las reuniones, probar soluciones y llevar a cabo otras actividades pertinentes, incluido tiempo para realizar tareas, como cumplimentar cuestionarios.

Muchos cambios requieren inversiones para adaptar las condiciones existentes o adquirir nuevos equipos. Debe existir un compromiso de poner a disposición el presupuesto necesario para su realización al inicio de la intervención.

Competencias y apoyo externo

Es necesario disponer de las competencias necesarias para llevar a cabo el proceso de participación, así como para poder evaluar y seleccionar las soluciones pertinentes para la prevención de los TME. A menudo resulta adecuado impartir formación a todo el personal sobre evaluación de riesgos y medidas de prevención de los TME. Los representantes de los trabajadores y otros actores clave, como los responsables o coordinadores, pueden necesitar una ampliación de la formación sobre ciertos temas

Especialmente en el caso de problemas más complejos, la asistencia de un ergónomo o de otro profesional de la SST ha demostrado ser importante para apoyar el inicio de una intervención mediante la aplicación de soluciones que funcionen en la práctica. Estos ayudan a planificar e iniciar el proceso, facilitan las actividades de diálogo, evalúan la viabilidad de las soluciones y también pueden ocuparse de la formación. Las empresas de mayor tamaño suelen contar con su propio asesoramiento en materia de SST. En algunos países se puede acceder a ayuda externa, por ejemplo a través de organizaciones regionales de seguros de accidentes. Cuando se recurre al apoyo externo, las actividades deben adaptarse e integrarse en el lugar de trabajo. Algunos programas externos incluidos en los ejemplos del informe llevaron a cabo una intervención participativa para abordar los TME con varias MYPE al mismo tiempo.

Identificar e incluir a todas las partes interesadas

Iniciar el proceso participativo de una forma correcta sienta las bases para conseguir resultados sólidos. Un aspecto fundamental en este punto es involucrar a todos los trabajadores afectados y a otras partes interesadas internas en el proceso. La implicación tardía puede generar resistencia, ya que los trabajadores afectados podrían considerar que sus opiniones no se han tenido en cuenta. Este enfoque también ayudará a que los trabajadores se comprometan a implicarse en todo el proceso, garantizando que las soluciones se integren en las operaciones principales y se utilicen en la práctica. Además, es importante recordar que se debe involucrar a otras partes interesadas, por ejemplo los trabajadores de mantenimiento, o durante la fase de prueba de la solución, a otras partes de la producción que puedan verse afectadas por un cambio, pero también a especialistas como ingenieros de producción y equipos de diseño. Tanto los trabajadores directamente afectados como los representantes (sindicales) con funciones específicas en Prevención deben participar de manera complementaria, por ejemplo, implicando a los representantes de seguridad en el proceso general de planificación y dirección; .se trata de vías diferentes que deben combinarse con la mayor eficacia posible.

Margen para la innovación

La participación de los trabajadores en la prevención de los TME se basa inevitablemente en la innovación. Es necesario adaptar los métodos de trabajo, la organización y la tecnología o introducir métodos o tecnologías completamente nuevos. Un elemento importante de la participación de los trabajadores es dejar margen para la innovación. Los casos demuestran que aprender de otros lugares de trabajo supone una inspiración importante para empezar a desarrollar nuevas ideas. Del mismo

modo, algunos métodos como los futuros talleres y Foto Safaris resultan útiles, ya que se centran particularmente en abrir la mente a nuevas formas de pensar.

Comunicación

La comunicación activa y eficiente es esencial a lo largo de todas las fases del proceso, que incluye diálogos entre todas las partes interesadas implicadas y comunicaciones a través de tabloneros de anuncios y medios electrónicos.

Aplicación y seguimiento en la práctica

Generar soluciones no cambia nada si no se aplican en la práctica. Los casos de mayor éxito utilizaron un enfoque gradual que incluye medidas inmediatas y medidas a largo plazo, con las que se obtienen resultados tangibles que pueden servir como puntos de apoyo para las mismas. Una mayor participación de los trabajadores obtenida mediante una intervención específica en materia de TME puede dar lugar a un mayor compromiso de los trabajadores en la SST en general para la organización en el futuro.

Consejos para las pequeñas empresas

El informe indica qué métodos y ejemplos de intervención podrían ser relevantes o adaptarse a las MYPE. Si bien las MYPE disponen de menos recursos que las organizaciones de mayor tamaño, es probable que la participación activa de los trabajadores esté más extendida en las MYPE debido a las relaciones sociales más estrechas entre los propietarios-directivos y las personas que trabajan y se comunican diariamente. Sin embargo, para muchas MYPE que ponen en marcha un programa participativo de prevención de los TME puede resultar abrumador. No obstante, aprovechando la práctica diaria de trabajar juntos y mantener diálogos o talleres relativamente sencillos, el proceso de implicar a los trabajadores en la prevención de los TME puede no ser tan complicado.

Las MYPE deben garantizar que:

- **escuchan las preocupaciones de los trabajadores** relacionadas con los TME;
- **organizan reuniones** para identificar los problemas y generar soluciones;
- **identifican** las sugerencias más importantes;
- **asignan responsabilidades** para la implementación;
- **prueban y perfeccionan** las soluciones;
- **integran los cambios en las operaciones diarias** y comprueban que se aplican en la práctica;
- **solicitan asesoramiento externo** cuando es necesario;
- **mantienen a los trabajadores plenamente informados e implicados** en todas las etapas a través del contacto diario y otros medios de comunicación.

Debate

Los métodos y ejemplos presentados en este informe muestran que existe una amplia variedad de formas de incluir la participación de los trabajadores en la prevención de los TME. Los principios generales para el éxito de la participación descritos anteriormente deben adaptarse al contexto particular, en las decisiones específicas sobre a quién implicar, su nivel de implicación en las diferentes fases de intervención y cómo hacer que se impliquen.

Debería resultar obvio que *todos los trabajadores afectados deben implicarse*, pero no siempre es fácil. Puede que el número de trabajadores en un lugar de trabajo sea elevado, incluidos aquellos afectados directa e indirectamente por un problema determinado. También es necesario involucrar a los directivos y profesionales. Por consiguiente, integrar al mayor número posible de trabajadores debe suponer una combinación de participación directa e indirecta.

Para que el proceso funcione en la práctica, puede haber *diferentes niveles de participación e influencia* en relación con las diversas fases de intervención. Puede que toda la plantilla participe en la evaluación de riesgos y en la propuesta de soluciones, y que un número inferior (como los representantes de los trabajadores y trabajadoras) participe en la comprobación y la aplicación de soluciones. Posteriormente,

de nuevo, todo el personal podría participar en la evaluación de las soluciones implementadas. Sea cual sea el enfoque utilizado, la dirección debe ser transparente sobre la influencia y responsabilidad que se asigna a los trabajadores y trabajadoras, de lo contrario, el proceso podría ser contraproducente si los trabajadores consideran que sus preocupaciones no se tratan seriamente.

Por último, es necesario tomar decisiones sobre la *organización del proyecto*. Un gestor o responsable del proyecto debe asegurarse de que las actividades se planifiquen, ejecuten y completen. Utilizar una combinación de un grupo de trabajadores del proyecto y un grupo de coordinación conjunta de directivos y trabajadores puede ser eficaz. Una intervención participativa en materia de TME no debe tratarse como un ejercicio único. Parte del proceso debería consistir en integrar las experiencias de participación tanto en las operaciones en curso como en los cambios futuros para apoyar las prácticas continuadas de prevención de los TME. Esto puede facilitarse mediante una estrategia de gestión para implicar a los trabajadores y las estructuras permanentes, como la SST y los comités de cooperación.

Conclusión

Todos los empresarios de la UE deben consultar a sus trabajadores sobre la SST, incluida la prevención de los TME. De acuerdo con informes anteriores de la EU-OSHA y otros autores, este informe concluye que ir más allá de la consulta pasiva para conseguir la participación activa de los trabajadores en todas las fases de una intervención en materia de TME conducirá a una práctica de prevención más eficaz. El documento permite identificar los problemas reales, generar las mejores soluciones y puede ser especialmente útil para encontrar soluciones simples y prácticas. También ayuda a reforzar el compromiso y la implicación de los trabajadores en sus organizaciones en general y un enfoque positivo tanto para la salud de los trabajadores como para las empresas.

Los numerosos métodos diferentes y la experiencia obtenida de los ejemplos prácticos indican claramente que hay más de una vía para conseguir la participación eficiente de los trabajadores. Existen muchos enfoques diferentes. Los métodos y las herramientas pueden combinarse de diversas maneras en el proceso de adaptación al contexto concreto del lugar de trabajo. Factores como el sector y la composición de la plantilla (género, cualificación o no cualificación, origen étnico y otros aspectos) son importantes para adaptar el proceso de participación concreto al lugar de trabajo, e particular, para las MYPE, los enfoques deben adaptarse a su contexto particular de recursos limitados en cuanto a gestión y tiempo.

En resumen, los principales factores de éxito son los siguientes:

- Compromiso a todos los niveles e implicación activa de la dirección.
- Tiempo y recursos adecuados.
- Formación en TME/ergonomía, evaluación y prevención de riesgos y métodos participativos.
- Implicación *activa* de los trabajadores en todas las fases de la intervención, desde la planificación hasta la evaluación, e inclusión de todas las partes interesadas pertinentes.
- Comunicación eficaz.
- Integración de una mayor participación, pasando de una intervención a la gestión continua de los TME.

Orientaciones sobre políticas

El informe propone las siguientes orientaciones sobre políticas para mejorar la participación activa de los trabajadores en la prevención de los TME.

Seguir desarrollando normas y directrices para la participación de los trabajadores

Sería conveniente para las autoridades y los interlocutores sociales acordar normas y directrices para la participación activa de los trabajadores que vayan más allá de la consulta formal. Esto incluye orientaciones sobre cómo involucrar a grupos vulnerables, como los trabajadores inmigrantes y de la economía colaborativa, y a mujeres y hombres. Esto debe combinarse con la concienciación sobre la importancia de la participación activa de los trabajadores.

Creación de sistemas de soporte

El apoyo profesional es importante y, en ocasiones, constituye un requisito previo para una intervención participativa y satisfactoria en materia de TME, adaptada al contexto nacional y sectorial. Por tanto, ampliar el apoyo profesional centrado en la asistencia para desarrollar competencias participativas en las empresas sería importante para conseguir una participación más eficaz de los trabajadores.

Formación sobre participación

La formación inicial sobre métodos participativos es importante, y su disponibilidad debe ampliarse en muchos países y sectores. Los profesionales de la SST necesitan competencias sobre el modo de implicar a los trabajadores. Los directivos y trabajadores necesitan formación sobre sus funciones y sobre los riesgos y la prevención de los TME. Los inspectores de trabajo se beneficiarían de las directrices de inspección y de la formación sobre la implicación de los trabajadores para poder asesorar a las empresas durante sus inspecciones.

Intermediarios para apoyar las necesidades especiales de las MYPE

Las MYPE necesitan apoyo para llevar a cabo procesos participativos, que se presta de manera más eficiente a través de intermediarios específicos del sector. El apoyo práctico para las intervenciones, como impartir formación, o dirección e intervención, y el apoyo económico son fundamentales, ya que las MYPE no disponen por lo general de los recursos necesarios para pagar las consultorías de SST basadas en el mercado. Una manera eficaz puede ser realizar una intervención con varias MYPE de un sector al mismo tiempo. Esto permitirá que las MYPE aprendan unas de otras.

Financiación

Los planes de financiación transnacionales de la UE podrían utilizarse para desarrollar y transferir programas e iniciativas sobre la participación de los trabajadores entre los Estados miembros. Una financiación adicional a nivel nacional y de la UE sería un activo valioso para avanzar en la participación de los trabajadores.

Investigación adicional y puesta en común de buenas prácticas

Es necesario seguir investigando sobre los requisitos previos para una representación y participación efectiva de los trabajadores, las metodologías eficaces que las MYPE puedan aplicar por sí mismas y cómo podrían lograrse la consulta y la participación de los trabajadores en nuevos tipos de trabajo, por ejemplo, en la economía colaborativa y entre grupos de trabajadores vulnerables. Todas las buenas prácticas existentes deben compartirse entre las organizaciones y entre los Estados miembros.

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) tiene como

misión contribuir a que los centros de trabajo europeos sean más seguros, saludables y productivos. La Agencia investiga, desarrolla y divulga información fiable, equilibrada e imparcial sobre salud y seguridad, y organiza campañas paneuropeas para promover la sensibilización en este ámbito. Creada por la Unión Europea en 1994 y con sede en Bilbao, la Agencia reúne a representantes de la Comisión Europea, de los gobiernos de los Estados miembros, de las organizaciones de empresarios y trabajadores, así como a expertos destacados de cada uno de los Estados miembros de la UE y de terceros países.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Santiago de Compostela 12,
Edificio Miribilla, 5ª Planta, 48003 Bilbao, ESPAÑA
Tel. +34 94 479 4360
Fax +34 94 479 4383
Correo electrónico: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>