

ÎMBUNĂTĂȚIREA ECHIPAMENTELOR PRIN IMPLICAREA LUCRĂTORILOR PENTRU A PREVENI RISCURILE MANIPULĂRII MANUALE ÎNTR-O FABRICĂ DE PVC

Informații generale

Țara: Franța

Sectorul: Producție (produse din PVC)

Tipul organizației: Multinațională

Dimensiunea organizației: 129 de lucrători la locul intervenției

Locul: Mediul urban

Locul de muncă/sarcini: Transportul de plăci din PVC de 6 metri lungime și deplasarea containerelor încărcate

Caracteristicile locului de muncă și ale sarcinilor: Manipularea manuală a unor încărcături incomode care trebuiau ridicate deasupra capului, deplasarea de containere încărcate. Sarcinile implicau întotdeauna folosirea acelorași părți ale corpului.

Măsuri de participare la locul de muncă:

- Asigurarea participării lucrătorilor pentru a face modificări în vederea soluționării problemelor cu echipamentul de lucru.
- Implicarea lucrătorilor în elaborarea unui plan de acțiune privind prevenirea riscurilor.
- Realizarea unei sesiuni de reflecție cu lucrătorii în vederea adaptării, schimbării și îmbunătățirii echipamentului de lucru.
- Crearea de grupuri de lucru. Invitația ca lucrătorii să completeze fișele de sugestii.

Acțiunea

Context

Întreprinderea este un producător foarte mare de PVC. Aprovizionează montatori industriali, furnizori și magazine mari de bricolaj, precum și aproximativ 100 de distribuitori angro de PVC francizați.

Intervenția a avut loc la o fabrică cu 129 de lucrători angajați. Această fabrică produce profiluri din PVC. Acestea sunt plăci lungi de 6 m care sunt utilizate pentru uși, ferestre sau obloane. Profilurile din PVC sunt produse de 28 de mașini de extrudare și tratate pentru a le oferi o senzație mai plăcută la atingere. Acest proces este automatizat aproape în întregime, iar producția se realizează 24 de ore pe zi, aproape tot timpul anului. La finalul liniei de producție, lucrătorii trebuie să încarce piese pe paleți pentru a fi trimise clienților. În această etapă, lucrătorii erau expuși riscului de afecțiuni musculoscheletice (AMS). Muncitorii trebuiau să colecteze profilurile, să le ridice deasupra capului și să le așeze într-un container. Când containerul se umplea, lucrătorii îl deplasau prin tragere, pentru a-i permite stivuitului să îl ridice și să îl ducă la depozit. Fiecare lucrător era responsabil pentru trei mașini de extrudare. Lucrătorii trebuiau să se deplaseze între mașinile de extrudare, în ritmul procesului. Sarcinile implicau întotdeauna folosirea acelorași părți ale corpului.

Participanți și părți interesate

La intervenție au participat lucrătorii fabricii, cadrele de conducere, în special directorul industrial al fabricii, membrii comitetului pentru securitate și sănătate și ai Casei regionale de asigurări de sănătate.

Abordări, metode și instrumente participative

Cadrul de participare

Îmbunătățire continuă și echipe de lucru autonome

Directorul industrial al fabricii considera că munca ar trebui organizată astfel încât să poată face obiectul unei îmbunătățiri continue prin intermediul inovării. Această abordare implica pragmatism și încredere în cei care desfășoară activitatea.

A fost revizuit modul de funcționare a fabricii în cadrul unor grupuri mici de lucru care au analizat teme specifice și au elaborat planuri de acțiune. Fabrica a fost reorganizată în echipe de 18 lucrători, fiecare dintre acestea având un supraveghetor. Aceste echipe independente au avut libertate deplină pentru a-și urmări obiectivele de producție prin îmbunătățirea continuă a echipamentelor și a condițiilor de muncă. Dacă se considera că o idee este potrivită, era pusă în aplicare imediat. Fabrica a premiat cele mai bune inovări.

Comitetul pentru securitate și sănătate

Obligatoriu în toate întreprinderile cu cel puțin 50 de lucrători, scopul comitetului este de a promova securitatea și sănătatea în muncă și de a îmbunătăți condițiile de muncă. Din comitet face parte și un reprezentant al lucrătorilor. Comitetul beneficiază de o serie de mijloace pentru a-și îndeplini obiectivele (informare, consultarea experților), iar reprezentanților lucrătorilor li se permite să își dedice timpul de lucru îndeplinirii sarcinilor legate de securitate. Acești reprezentanți sunt, de obicei, protejați și nu pot fi disponibilizați.

Fișe de sugestii și chestionare

Lucrătorii pot completa fișe de sugestii, disponibile în spațiul destinat personalului, pentru ca aceștia să își prezinte ideile pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă de pe teren. Membrii comitetului pentru securitate și sănătate și cadrele de conducere examinează sugestiile pentru a evalua urgența și relevanța acestora. Comitetul primește aproximativ 300 de sugestii pe an. Formularele pot fi trimise în mod anonim.

Obiectivele stabilite cu ocazia evaluării anuale a performanței

În timpul evaluărilor anuale ale performanței, li se propun lucrătorilor individuali și obiective privind îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru anul care urmează.

Modificări ale echipamentelor pentru a evita manipularea manuală

O echipă de muncitori a adaptat o mașină pentru a evita transportul manual al produselor. Aceasta este o mașină de extrudare căreia i s-au adus îmbunătățiri considerabile. Pentru a reduce gradul de manipulare manuală, întreprinderea instalase anterior un robot complet automatizat pentru a transporta profilurile în containere, cu ajutorul unor ventuze aplicate pe lateralele și pe partea de sus a profilurilor din PVC. Cu toate acestea, acel sistem nu era sigur. Dacă alinierea nu era perfectă, ventuzele nu prindeau bine profilurile și acestea cădeau. Din această cauză, doi operatori și-au zdrobit degetele.

Era necesar să se evite riscurile pe care le prezenta mașina complet automatizată și, în același timp, să se evite riscul apariției AMS pentru lucrătorii care executau manipularea manuală. În total, pentru realizarea acestei sarcini, au fost repartizați în unitatea de producție 90 de lucrători. Anumite profiluri cântăresc trei kilograme (kg) pe metru, iar fiecare muncitor manipula în medie aproximativ 3 600 kg pe zi.

În cadrul discuțiilor despre măsurile de reducere a acestei sarcini în condiții de siguranță, directorul întreprinderii a dorit să audă opiniile tuturor părților, fiind convins că toți cei implicați își pot aduce contribuția la îmbunătățirea condițiilor de muncă. Întreprinderea a format grupuri de lucru pentru a îmbunătăți situația. Pe lângă serviciul de întreținere, membrii echipelor din depozit au elaborat o listă cu cele mai dureroase mișcări pe care trebuie să le facă în timpul utilizării mașinii. Îmbunătățirile au fost făcute treptat. Lucrătorii au prezentat periodic idei bazate pe experiența lor în utilizarea echipamentului.

Comitetul pentru securitate și sănătate și Casa regională de asigurări de sănătate au supravegheat fiecare etapă.

Rezultate

Inițial, containerul a fost poziționat astfel încât profilurile să cadă direct în el. Cu toate acestea, durerile de spate ale lucrătorilor au persistat. Încă mai era necesar ca lucrătorii să se aplece pentru a alinia profilurile de la baza tăvii. Prin urmare, s-a sugerat ca baza containerului să fie detașabilă, pentru a face posibilă colectarea profilurilor la nivelul umerilor. O idee a generat altă idee, iar masa de ambalare a fost echipată cu bare de ghidare orientate în jos. Profilurile puteau apoi să alunece mai ușor în container.

În cele din urmă, pentru o deplasare mai ușoară a containerului, grupul de lucru a luat în considerare așezarea acestuia pe un cărucior cu roți. Pentru a trage un container standard este necesară o tracțiune de aproximativ 220

kg, față de 80 kg în cazul noului sistem pe roți. De asemenea, grupul de lucru a poziționat operatorii cu cinci centimetri mai aproape de masa de ieșire, ceea ce le-a permis să prindă mai ușor orice profil care nu cade cum trebuie.

Extrase din caz

Directorul industrial al fabricii considera că munca ar trebui organizată astfel încât să poată face obiectul unei îmbunătățiri continue prin intermediul inovării. Această abordare implica pragmatism și încredere în cei care desfășoară activitatea. Abordarea întreprinderii implică îmbunătățirea continuă a muncii și încrederea în cei care lucrează pe teren.

Spiritul inovator al acestui grup de lucrători s-a răspândit și la alte linii de producție.

Dacă se considera că o idee este potrivită, era pusă în aplicare imediat. [Alte] îmbunătățiri au fost făcute treptat, analizându-se diferitele modalități potențiale și modificându-se aspectele care nu au funcționat. Scopul era de a produce o mașină care să îndeplinească pe deplin, până la finalizarea procesului, criteriile de prevenire a riscurilor și de utilizare confortabilă stabilite de utilizatori.

Resurse, costuri și beneficii

Sprijinul a fost oferit de către Casa regională de asigurări de sănătate. Au fost introduse șapte utilaje noi la un cost de 13 000 EUR fiecare. La sediul central s-a decis, de asemenea, ca liniile de producție nou-introduse să fie dotate de la bun început cu aceste mașini noi. Cu toate acestea, nu orice linie de producție poate beneficia de acest sistem. Alte patru linii realizau piese mici sau profiluri foarte plate, care necesitau un alt proces de fabricație și trebuiau aliniate perfect cu containerele. Nu a fost identificată o soluție imediată în cazul acestora. Totuși, spiritul inovator al acestui grup de lucrători s-a răspândit și la alte linii de producție și personalul va continua să caute soluții.

Analiză

Obstacole

Nu au fost identificate probleme majore.

Facilitatori

- Abordarea întreprinderii, care implică îmbunătățirea continuă a muncii și încrederea în cei care lucrează pe teren.
- Întreprinderea dispunea deja de un sistem cu diverse componente pentru participarea lucrătorilor la îmbunătățirea condițiilor de muncă.
- Reorganizarea liniei de producție și constituirea unor grupuri de lucru autonome în acest sens a creat un cadru promițător pentru ca lucrătorii să ia inițiativa în ceea ce privește condițiile lor de muncă.
- Îmbunătățirile au fost făcute treptat, analizându-se diferitele modalități potențiale și modificându-se aspectele care nu au funcționat. Eforturile s-au concretizat într-o mașină care îndeplinea pe deplin, până la finalizarea procesului, criteriile de prevenire a riscurilor și de utilizare confortabilă stabilite de utilizatori.
- Implicarea cadrelor de conducere a fost fundamentală, deoarece directorul i-a încurajat pe lucrători să își prezinte ideile de îmbunătățire.

Transferabilitate

Deși în acest caz a fost vorba despre o întreprindere mare, principiul de bază potrivit căruia ar trebui ca lucrătorii să fie implicați în îmbunătățirea continuă a muncii lor și că ar trebui stabilite priorități în ceea ce privește ideile acestora privind îmbunătățirea echipamentelor de lucru poate fi aplicat în orice industrie sau sector.

Referințe și informații suplimentare

Informațiile cu privire la acest caz au fost compilate de EU-OSHA. Nu sunt disponibile materiale scrise suplimentare.

Clergiot, J. (2010), *Travail & Sécurité: La prévention passe par les travailleurs*. Accesat la 15 iulie 2021 la adresa <https://www.travail-et-securite.fr/dms/ts/ArticleTS/TS-TS711page34/TS711page34.pdf> Traducere efectuată de Centrul de Traduceri (CdT, Luxemburg), pe baza textului original din limba engleză.

Traducere efectuată de Centrul de Traduceri (CdT, Luxemburg), pe baza textului original din limba engleză.